

## France Service

### Services proposés

DIXIAL opère le site [www.franceservice.com](http://www.franceservice.com) et vous propose des services d'assistance à la préparation et à l'envoi des dossiers de candidature au programme « Diversity Visa » organisé annuellement par le Département D'Etat des Etats-Unis, et connu en France sous le nom de « loterie de la carte verte ».

DIXIAL n'est pas affilié avec le Département D'Etat des Etats-Unis, ni aucune autre entité gouvernementale de quelque pays que ce soit. Vous avez le droit de déposer vous-même un dossier de loterie directement auprès du Département D'Etat des Etats-Unis. L'inscription directe au programme « Diversity Visa », sans faire appel à nos services, est gratuite.

Toute candidature duplicative à ce programme disqualifiera automatiquement votre dossier auprès des autorités des Etats-Unis. En vous adressant à nous, vous nous gardez donc que vous n'avez pas déposé, et n'entendez pas déposer, d'autre dossier pour la même année, soit vous-même, soit par un autre intermédiaire. La duplication de candidature ne vous donnera pas droit à remboursement de nos frais de dossier.

Le gouvernement des Etats-Unis peut décider à tout moment de suspendre ou supprimer le programme « Diversity Visa », sans que nous ne puissions en être tenus responsables. Cette suspension ou suppression ne vous donnera pas droit à remboursement des frais de dossier que vous nous auriez déjà réglés.

### Obligation de moyens

Nous nous engageons, dans la mesure du possible, à déposer votre dossier avant l'expiration de la période annuelle d'envoi des candidatures au Département D'Etat des Etats-Unis, et à reproduire fidèlement les informations que vous nous aurez fournies. Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude de ces informations, que nous ne pouvons pas vérifier.

Le programme « Diversity Visa » consiste en un tirage au sort parmi tous les dossiers éligibles déposés pendant la période annuelle de soumission des candidatures au Département D'Etat des Etats-Unis. Cette procédure est donc par définition aléatoire. Nous ne pouvons pas vous garantir que votre dossier sera tiré au sort par le Département D'Etat des Etats-Unis, ou quand bien même il le serait, que vous obtiendrez le statut de Résident Permanent des Etats-Unis. Le fait que votre candidature ne soit pas tirée au sort, ou que vous n'obteniez pas le statut de Résident Permanent des Etats-Unis ne vous donne aucun droit à remboursement de nos frais de dossier.

Nous ne sommes pas avocats et n'offrons pas de services juridiques. Si vous avez des questions de nature juridique, nous vous invitons à consulter un avocat.

### Modalités d'inscription

Vous devenez un client de DIXIAL quand nous aurons reçu les informations nécessaires à l'envoi d'un dossier de loterie, ainsi que le paiement des frais de dossier correspondants. Ces frais de dossier sont indiqués sur notre site, et peuvent varier dans le temps. Ils ne sont pas remboursables.

# Conditions générales

L'accès à nos services est subordonné à l'acceptation par vous des présentes Conditions Générales. Nous nous réservons le droit de modifier celles-ci à l'avenir.

## Délai d'inscription

Les dossiers qui nous seront soumis complets après l'expiration de la période annuelle d'envoi des candidatures au Département D'Etat des Etats-Unis seront automatiquement traités dans le cadre du programme « Diversity Visa » de l'année suivante.

## Titulaire des droits

La consultation du site Internet [www.franceservice.com](http://www.franceservice.com) ou l'inscription à nos services n'entraîne pas la cession des droits d'exploitation (droit de reproduction, droit de représentation) des éléments protégés du site. Vous ne pouvez en aucun cas reproduire, adapter, transmettre à des tiers, commercialiser, représenter, traduire ou modifier ces éléments protégés.

En particulier, vous n'êtes pas autorisé à reproduire les textes, articles, logos, noms, motifs, ou dessins du site.

Le Code de la Propriété Intellectuelle et, plus généralement, les traités et accords internationaux comportant des dispositions relatives à la protection des droits d'auteur, interdisent, quel que soit le procédé utilisé, intégralement ou partiellement, la représentation, la reproduction ou la modification, pour un usage autre que privé, les contenus du site [www.franceservice.com](http://www.franceservice.com) sans l'autorisation expresse de l'auteur ou de ses ayants droits.

## Confidentialité et protection des données

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre dossier et ne seront pas communiquées à des tiers, sauf aux fins de transmission de votre candidature au Département D'Etat des Etats-Unis.

Vous êtes, comme client de DIXIAL, seul autorisé à utiliser vos identifiants et à vous connecter à votre compte. Vous vous interdisez de communiquer vos identifiants à des tiers et vous obligez à maintenir leur confidentialité.

Les données de votre carte bancaire lors de votre paiement sont envoyées cryptées en transaction sécurisée et protégées par le système 3D sécurisé vous garantissant une sécurité maximale de vos paiements.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés »). Pour exercer ce droit, écrivez-nous à [reponses@franceservice.com](mailto:reponses@franceservice.com) ou par courrier à DIXIAL, 148 rue du Château, 92100 BOULOGNE.

## Cookies

Le site [www.franceservice.com](http://www.franceservice.com) utilise des « cookies » (ou témoins de connexion). Les cookies sont des fichiers qu'un site transmet au disque dur de votre ordinateur pour garder la trace de votre navigation. Ils ne vous identifient pas personnellement, mais identifient votre ordinateur. A chaque visite de notre site, vous consentez à ce que nous installions et lisions des cookies. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies ou les efface. Référez-vous pour ce faire aux instructions propres à chaque navigateur.

# Conditions générales

## Mentions Légales

DIXIAL est une Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle

Capital : 20 000 euros

RCS : Nanterre 484 572 342 00018

Siège social ; 148 rue de Château, Boulogne-Billancourt

Courrier électronique : reponses@franceservice.com

Numéro de telephone : 0180875780

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 57484572342

Responsable de la publication : Katherine GRAFFIN

Hébergeur du site : Gandhi SAS

63-65 boulevard Massena à Paris (75013) France 0170377661

Numéro de déclaration simplifiée CNIL: en cours

## Droit applicable et juridictions compétentes

Le droit applicable aux présentes Conditions Générales est le droit français. Tous différends ou litiges concernant les présentes Conditions Générales seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Versailles.